

MO	Projet	Principaux objectifs	Principaux volets	Phases ¹			Échéancier prévu pour compléter la phase en cours	Principaux livrables et étapes	
				Diagnostic	Plan d'affaires	Mise en oeuvre		Réalisés depuis avril 2018	Prévus d'ici septembre 2019
SAAQ	Modernisation des systèmes de services et processus d'affaires	1. Simplifier la vie des clients par l'entremise d'ajouts de services Web et mobiles et ce, sans frais supplémentaires pour les clients 2. Accroître l'efficacité de l'organisation	Modules concernant la gestion des partenaires ainsi que des ressources financières, humaines et matérielles				Septembre 2019	- Conception terminée (avril 2018). - Réalisation et essais terminés (novembre 2018). - Formation des utilisateurs (novembre 18 à sept 19).	- Stabilisation des processus et de la solution. - Finalisation de certains sous-processus et de l'information de gestion. - Fin de la formation des utilisateurs.
			Modules concernant les processus d'affaires liés à l'accès sécuritaire au réseau routier (ASRR) et au contrôle routier sur route et en entreprise (CRQ)				2020	<u>ASRR</u> - Conception terminée (septembre 2018). - Réalisation en cours (début : juillet 2018). <u>CRQ</u> - Conception terminée (avril 2019). - Réalisation en cours (début : mai 2019)	<u>ASRR</u> - Poursuite de la réalisation. <u>CRQ</u> - Poursuite de la réalisation. * Révision de l'échéancier pour tenir compte des enjeux de dotation dans un contexte de rareté des ressources spécialisées en TI.
			Modules concernant les processus d'affaires liés aux personnes accidentées				À déterminer	- Dossier d'affaires (décembre 2018).	- S.O.

¹ Les phases sont : Diagnostic (documentation des déficits de rendement d'un programme), Plan d'affaires (réalisation d'une étude de faisabilité de la ou des solutions proposées), Mise en œuvre de la solution retenue et production d'un cadre de gestion et de suivi du dossier.

Phase complétéePhase en coursPhase non débutée